



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI DESIO

---

*Il Comitato di Desio*

### RENDE NOTO

*che in collaborazione con il Gruppo Regionale di Lavoro per le iniziative rivolte alle  
Persone Senza Dimora – Regione Lombardia  
è stato organizzato il*

### **CORSO DI SECONDO LIVELLO OPERATORE SPECIALIZZATO PERSONE SENZA DIMORA (OS. PSD)**

In conformità con il Regolamento Nazionale della Croce Rossa Italiana denominato “Linee guida sulle attività svolte a favore delle persone senza dimora 2015” promulgato con O.P. 285/2015 che si svolgerà nei giorni 7,8,14,17,21,22,24,28,29 novembre e 5,12 dicembre presso il Comitato di Desio, via Milano 304.

#### **REQUISITI RICHIESTI PER L'AMMISSIONE**

- a) *Essere socio e/o dipendente della Croce Rossa Italiana, comprese le componenti ausiliarie delle FF.AA. avendone superato il relativo corso formativo di base, oppure prestare attività lavorativa presso la Croce Rossa Italiana;*
- b) *Essere in possesso della qualifica di Operatore Sociale Generico*

*Oppure essere in una delle seguenti posizioni (\*)*

- 1) *Operatore con esperienza almeno biennale nei servizi a favore delle Persone Senza Dimora (certificata dal Presidente del Comitato di appartenenza o dal vertice di Corpo);*
- 2) *Operatore che ha frequentato percorsi formativi secondo le precedenti Linee Guida 2012 e in possesso di regolare attestato;*
- 3) *Infermiera Volontaria*

*(\*) nel caso in cui si rientri in una delle seguenti condizioni il Candidato dovrà frequentare obbligatoriamente i moduli formativi richiesti per ottenere l'attestato di Operatore Sociale Generico (ovvero i moduli VI, VII, VIII).*

[www.cridesio.it](http://www.cridesio.it)

**Un'Italia  
che aiuta**



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI DESIO

---

- c) *Non essere oggetto, durante il periodo formativo, di provvedimento disciplinare definitivo di carattere sospensivo.*

### **PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

*Entro le ore 24:00 del giorno 3 novembre 2017 la scheda d'iscrizione completa di autorizzazione al trattamento dei dati personali e la scheda Notizie del candidato, parti integranti di questo bando, dovranno pervenire ESCLUSIVAMENTE via e-mail all'indirizzo [desio.sociale@lombardia.cri.it](mailto:desio.sociale@lombardia.cri.it)*

### **L'oggetto della e-mail dovrà portare la dicitura ISCRIZIONE CORSO OS. PSD**

### **POSTI DISPONIBILI**

*Il corso è aperto a 25 (venticinque) partecipanti appartenenti alla graduatoria che verrà così definita:*

- 1) *20 posti riservati al comitato organizzatore*

*Per gli altri*

- 1) *Ogni anno di esperienza nell'attività di Unità di Strada p.ti 1*
- 2) *DTL Area 2 o Referente Locale Unità di Strada in carica p.ti 1*

*A parità di punteggio faranno fede la data e l'ora d'arrivo della domanda d'iscrizione.*

*Chi non potesse più partecipare, è gentilmente invitato a darne tempestiva comunicazione così da permettere agli esclusi di poter accedere al corso.*

### **PERCORSO FORMATIVO**

*I candidati dovranno seguire il corso secondo il programma in allegato.*

*È richiesta la presenza di TUTTI i partecipanti alla serata di martedì 7 novembre.*

[www.cridesio.it](http://www.cridesio.it)

**Un'Italia  
che aiu+ta**



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI DESIO

---

*I possessori della qualifica di Operatore Sociale Generico possono NON seguire i moduli VI, VII, VIII. La presenza è comunque consigliata.*

*Per accedere all'esame finale i Candidati dovranno aver partecipato:*

- *alla totalità delle ore previste dai moduli VI, VII e VIII se non in possesso della qualifica di Operatore Sociale Generico*
- *almeno all'80% delle ore previste dai moduli I, II, III, IV, V (per tutti i partecipanti).*

*La prova d'esame finale consisterà in una prova scritta consistente nella compilazione di un questionario di 30 domande a risposta multipla. L'esame si riterrà superato con 18 risposte esatte.*

*La Commissione Esaminatrice valuterà anche la partecipazione attiva al corso e alle attività in comune e il confronto con il gruppo e i docenti, le competenze, l'approccio alle tematiche trattate, le attitudini personali e le capacità comunicative e relazionali dimostrate.*

*Il conseguimento della qualifica sarà subordinato al superamento, oltre che dell'esame, del tirocinio di 20 ore da svolgersi presso il proprio Comitato (e i comitati della provincia) che avverrà successivamente all'esame secondo le modalità indicate dalla Commissione Esaminatrice.*

### **SPESE**

*Il corso è gratuito.*

*Tutti gli iscritti ammessi dovranno presentarsi il giorno 7 novembre 2017 alle ore 20:30 per la registrazione. La lezione del 7 novembre è obbligatoria per tutti gli iscritti.*

[www.cridesio.it](http://www.cridesio.it)

**Un'Italia  
che aiu+ta**



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI DESIO

---

### PROGRAMMA CORSO: calendario

| DATA                    | ORA             | LEZIONI                     | DOCENTE                                |
|-------------------------|-----------------|-----------------------------|--|
| Martedì<br>07/11/2017   | 20:30-<br>21:00 | Registrazione partecipanti  |  |
| Martedì<br>07/11/2017   | 21:00-<br>23:00 | Presentazione del corso     | Direttore del corso                    |
| Mercoledì<br>08/11/2017 | 21:00-<br>23:00 | Modulo I                    | Formatore area<br>sociale              |
| Martedì<br>14/11/2017   | 20:30-<br>23:30 | Modulo VI – Modulo III      | Servizi Sociali                        |
| Venerdì<br>17/11/2017   | 20:30-<br>23:00 | Modulo VII                  | Formatore area<br>sociale              |
| Martedì<br>21/11/2017   | 20:30-<br>23:00 | Modulo VIII (prima parte)   | Psicologo                              |
| Mercoledì<br>22/11/2017 | 20:30-<br>23:00 | Modulo VIII (seconda parte) | Psicologo                              |
| Venerdì<br>24/11/2017   | 20:30-<br>23:30 | Modulo II                   | Aw. di Strada                          |
| Martedì<br>28/11/2017   | 20:30-<br>23:00 | Modulo IV (prima parte)     | Psicologo                              |
| Mercoledì<br>29/11/2017 | 20:30-<br>23:00 | Modulo IV (prima parte)     | Psicologo                              |
| Martedì<br>05/12/2017   | 20:30-<br>23:30 | Modulo V                    | Medici Infettivologo<br>e/o pneumologo |
| Mercoledì<br>06/12/2017 | 20:30-<br>23:00 | ESAME                       |  |

### PROGRAMMA CORSO: argomenti

[www.cridesio.it](http://www.cridesio.it)

**Un'Italia  
che aiuta**



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI DESIO

---

### **MODULO I**

- *Stipula del "Patto d'aula"*
- *Il concetto di "vulnerabilità" secondo l'IFRC e CRI*
- *L'analisi dei bisogni (approccio teorico di Maslow)*
- *L'Operatore Specializzato PSD: caratteristiche, ruolo, attività*

*Durata: 2 ore*

### **MODULO II**

- *Presentazione della classificazione Persone senza dimora (Ethos)*
- *Fenomeno della grave emarginazione adulta e fattori di esclusione sociale*
- *Il concetto di residenza e i diritti connessi alla cittadinanza e alla salute, richiesta di protezione umanitaria, sussidiaria e di asilo, permessi di soggiorno e condizioni di irregolarità*
- *Aspetti giuridici relativi a specifici utenti in strada (dipendenze, minori, stranieri...)*

*Durata: 4 ore*

### **MODULO III**

- *Ruolo delle istituzioni (Enti pubblici, Enti locali, ASL e Distretto Socio Sanitario, CPS), Privato e Terzo settore*
- *Ruolo della CRI: progetti nazionali e territoriali in essere, esempi concreti di lavoro in rete*

*Durata: 3 ore*

### **MODULO IV**

- *Caratteristiche di personalità della PSD, psicopatologie e dipendenze correlate*
- *Approccio e relazione d'aiuto con PSD*
- *La gestione del rifiuto, empowerment (autostima, self-efficacy,...)*
- *Saper riconoscere e gestire il pregiudizio dell'operatore*
- *Il volontario: burn out e tutela*

*Durata: 5 ore*

### **MODULO V**

- *Cenni sulle patologie legate alle PSD, primo soccorso e BLS*

[www.cridesio.it](http://www.cridesio.it)



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI DESIO

---

- *Sicurezza e auto protezione*
- *Procedure operative dell'attività come da Linee Guida 2015*
- *Monitoraggio e valutazione*

*Durata: 4 ore*

### **MODULI INTEGRATIVI O.S.G.**

#### **MODULO VI**

- *Lo Stato Sociale e politiche di welfare in Italia*
- *Modelli europei di welfare a confronto*
- *Definizione soggetti che operano nell'ambito del welfare: pubblico, privato e terzo settore*
- *Dalla strategia 2020 all'iniziativa della Croce Rossa Italiana: l'obiettivo strategico due favoriamo il supporto e l'inclusione sociale*

*Durata: 3 ore*

#### **MODULO VII**

- *La pianificazione strategica e operativa nell'ambito sociale*
- *Le fasi della pianificazione*

*Durata: 3 ore*

#### **MODULO VIII**

- *La comunicazione (verbale e non verbale, stili di comunicazione)*
- *L'ascolto attivo*
- *Il conflitto e la negoziazione*
- *Le emozioni (definizione, riconoscere le emozioni nell'altro)*
- *Il concetto di empatia*
- *Tecniche di defusing e de briefing*
- *La supervisione*

*Durata: 5 ore*

Allegato 6

[www.cridesio.it](http://www.cridesio.it)

**Un'Italia  
che aiu+ta**



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI DESIO

CROCE ROSSA ITALIANA

AREA II

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_  
via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
altri recapiti \_\_\_\_\_

dopo aver preso visione delle Linee Guida 2015 sulle attività svolte a favore delle persone senza dimora e del relativo programma del Corso di secondo livello Operatore Specializzato Persone Senza Dimora (OS.PSD).

### CHIEDE

Di essere iscritto al Corso che si terrà presso il Comitato di DESIO nel periodo dal **7 novembre al 06 dicembre 2017**.

### A TAL FINE E SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA' DICHIARA

- di voler partecipare al suddetto corso per le seguenti motivazioni :

- 
- 
- **Di essere** (barrare la casella che interessa):
    - in possesso della qualifica di Operatore Sociale Generico
    - Operatore con esperienza almeno biennale nei servizi a favore delle Persone Senza Dimora (certificata dal Presidente del Comitato di appartenenza o del vertice di Corpo)
    - Operatore che ha frequentato percorsi formativi secondo le precedenti Linee Guida 2012 e in possesso di regolare attestato
    - Infermiera Volontaria

[www.cridesio.it](http://www.cridesio.it)

**Un'Italia  
che aiuta**



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI DESIO

---

- **Di voler frequentare gli ulteriori moduli formativi richiesti per ottenere l'attestato di Operatore Sociale Generico**
- **Di essere** a conoscenza che la frequenza al corso è obbligatoria per poter avere accesso alla valutazione finale e che il conseguimento della qualifica è subordinato al superamento con profitto del successivo tirocinio.
- **Di impegnarsi** a comunicare alla segreteria del Comitato Regionale di appartenenza ogni variazione relativa ai dati anagrafici forniti nel presente modulo, per permettere l'aggiornamento dell'Albo Nazionale OS.PSD.

Che ogni altra relativa comunicazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo:

---

Luogo e data

---

Firma

---





# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI DESIO

---

### Autorizzazione al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

autorizza l'Associazione della Croce Rossa Italiana al trattamento dei dati personali in conformità alle disposizioni di legge sulla privacy ( Decreto legislativo n° 196 del 30 giugno 2003 ) limitatamente all'uso di esclusiva competenza delle attività istituzionali ed operative dell'Associazione.

Data

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Visto per presa visione Presidente del Comitato di appartenenza

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

**NOTIZIE DEL CANDIDATO**

[www.cridesio.it](http://www.cridesio.it)

**Un'Italia  
che aiuta**



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO DI DESIO

---

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Comitato di \_\_\_\_\_

DTL Area 2 o Referente Locale Persone Senza Dimora

Si

No

Anni di servizio Persone Senza Dimora \_\_\_\_\_

Allergie o intolleranze alimentari

Si

No

Quali \_\_\_\_\_